

## Allgemeine Nutzungsbedingungen Sammelheld

### Dein Vorteil:

Wir möchten gemeinsam mit Dir die große Anzahl von Altkleidern im Kreislauf führen. Für jedes abgegebene Kleidungsstück bekommst Du von uns sogenannte Umweltpunkte. Mit diesen erhältst Du Rabatte und Prämien bei unseren Einlösepartnern. Auf diese Weise erhältst du für ungenutzte Kleidung noch einen Gegenwert.

### Leistungen:

#### **1. Bereiche und Altkleider für Abholungen:**

- 1.1. Unsere Leistungen bieten wir in den auf <https://www.sammelheld.com> aufgeführten Einzugsgebieten (Gegenden/Stadtteilen) an. Bei einer späteren Erweiterung oder Änderung unseres Geschäftsbereichs können wir unseren Bestandskunden passende Angebote machen.
- 1.2. Du kannst bei uns alle Altkleider abgeben.

#### **2. Abholung, Adressänderungen**

- 2.1. Nach einer Anmeldung in unserer Webpp kannst Du Abhol-Leistungen bestellen.

Wenn Du in der Webapp eine Abholung an einem von Dir gewünschten Standort buchst, bemühen wir uns, diesen im Zuge unserer Routenplanung bestmöglich zu berücksichtigen; eine Garantie auf den gewünschten Ort und Zeitpunkt können wir leider nicht geben. Unser Sammelheld kommt bei Dir im bestätigten Zeitpunkt zur Abholung vorbei. Wenn der Abholtag auf einen Feiertag fällt, erfolgt die Abholung am folgenden Arbeitstag. Als Sammelhelden können wir auch einen Subunternehmer einsetzen, den wir sorgfältig ausgesucht haben.

2.2. Die Abholung läuft wie folgt ab:

- a) Du buchst eine Abholung bei dir zuhause über die Webapp und wählst dort einen Abholzeitslot aus;
- b) Altkleider werden in verschlossenen Tüten/Säcken beim Fahrradfahrer abgegeben;
- c) Nachdem die Abholung stattgefunden hat, werden dir die entsprechenden Umweltpunkte gutgeschrieben.

Sollte es zu Unstimmigkeiten oder Missverständnissen über Art und Zahl der abzuholenden Altkleider kommen, bitten wir Dich dazu umgehend eine Meldung zu machen. Du kannst uns eine E-Mail an [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de) schreiben. Eine spätere Reklamation können wir nicht akzeptieren, da dies technisch nicht mehr nachzuvollziehen sein wird.

2.3. Bei der Abholung wird ein «fair use»-Grundsatz vereinbart. Die Abholung soll in üblichen und handhabbaren Mengen und Zeiträumen für Privatpersonen erfolgen. Bei einer übermäßigen Inanspruchnahme können wir die Abholung ablehnen und den Vertrag kündigen.

2.4. Adressänderungen (z.B. wegen eines Umzuges) sind uns mit einem Vorlauf von zwei Arbeitstagen mitzuteilen. Sofern die neue Adresse nicht in unserem Geschäftsbereich liegt, endet der Vertrag zum Ende des laufenden Kalendermonats.

### **3. Preise, Punkte und Gutscheine**

3.1. Du kannst Umwelt-Punkte erwerben und einlösen; hierfür stellen wir ein System für Gutscheine und ähnliche Leistungen zur Verfügung, dessen aktuelle Berechtigungen, Vergünstigungen und Modalitäten wir auf unserer Webapp und unserer Webseite veröffentlichen. Wir behalten uns vor, diese regelmäßig dem Marktumfeld anzupassen. Irrtümer bei der Darstellung der Vergünstigung bleiben vorbehalten; es werden nur handelsübliche Vergünstigungen zum individuellen und gelegentlichen Gebrauch gewährt, die in der Regel nicht kumulierbar sind. Einen Rechtsanspruch auf bestimmte Vergünstigungen, Prämien oder eine Bar-Auszahlung gewähren wir nicht.

## **Rechtliches:**

### **4. Geltungsbereich:**

- 4.1. Diese Nutzungsbedingungen gelten gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB („Verbraucher“) jeweils für das Vertragsverhältnis, in welches sie aufgrund unseres Verweises auf diese einbezogen wurden. Gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB gelten sie auch, soweit die Mengen handhabbar für die Abholung mit einem Lastenfahrrad bleiben. Bei größeren Mengen und/oder häufigerer Abholung kann ein Unternehmer-Kunde bei uns ein Angebot für eine gesonderte Abholung anfragen.
- 4.2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird schriftlich zugestimmt. Die gilt auch bei unserer Kenntnis und auch dann, wenn wir dabei eine Leistung an den Besteller vorbehaltlos ausführen.

### **5. Vertragsschluss:**

Die Darstellungen auf unseren Webseiten und Materialien sowie in unserer Webapp sind unverbindlich. Mit einer Bestellung unterbreitest Du uns das verbindliche Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Auftrages. Wir können hierfür innerhalb von zwei Arbeitstagen die Annahme erklären; erst hiermit kommt ein Auftrag zu Stande. Mit der Abholung überlässt Du uns deine Altkleider. Mit der Installation der App und der Buchung einer Abholung willigst Du auch ein, dass wir die an uns übermittelten Standorts- Daten speichern können. Wir werden solche Daten nur zur Erbringung der Leistungen im Rahmen der geltenden Gesetze und unserer Datenschutzerklärung verwenden.

### **6. Dokumentation und Daten-Aktualisierung:**

- 6.1. Ein Auftrag kommt grundsätzlich über Austausch von digital (App; E-mail) geäußerten Willenserklärungen zustande, und wird als solche in unseren Systemen dokumentiert.
- 6.2. Auf Wunsch übersenden wir Dir eine Dokumentation des Auftrags-Texts per E-Mail oder Papierausdruck.
- 6.3. Änderungen Deiner vertragsrelevanten Daten (wie z.B. Adresse) teile uns bitte unverzüglich über den Kundenbereich auf unserer Webseite mit.

## **7. Abholung/Termine:**

Für die Abholung kannst Du einen gewünschten Werktag/Zeitfenster angeben. Die Abholung erfolgt dann zu diesem Zeitpunkt. Falls Du eine Änderung des Zeitfensters wünschst, dann kannst du die gebuchte Abholung mit zwei Tagen Vorlauf in der Webapp stornieren und neubuchen, damit wir die Routen entsprechend planen können. Für das Zeitfenster erlaube bitte dem Fahrer eine Flexibilität von +/- 15 Minuten für besondere Umstände (z. B. Wetter). Während des Zeitfensters wird der Fahrer Dich am angegebenen Ort kontaktieren, halte Dich also bitte erreichbar. Solltest Du vor Ort nicht erreichbar sein, gilt unsere Leistung als vertragsgemäß für diese Abholung erbracht.

## **9. Mängelansprüche:**

- 9.1. Im Falle eines Mangels bei unserer Leistung haben wir die Wahl der Art der Nacherfüllung, in den gesetzlichen Grenzen.
- 9.2. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr. Dies gilt nicht für die Haftung für Schäden wegen Mängeln, insoweit gelten die Regelung zur Haftung.
- 9.3. Für Aufträge von Verbrauchern gelten an Stelle der vorstehenden Absätze allein die gesetzlichen Regelungen.

## **10. Haftung:**

- 10.1. Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haften wir unbeschränkt.
- 10.2. Bei einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die verletzte Partei regelmäßig vertrauen darf. Als vertragstypische und vorhersehbare Schäden bei der Abholung von Altkleidern (auch bei Verbrauchern) nehmen die Parteien beispielsweise an, dass ein Abholer beim Abholen im Eingangsbereich des Kunden versehentlich Gegenstände beschädigt. Die Verjährungsfrist für Ansprüche nach diesem Absatz beträgt ein Jahr.

- 10.3. Absatz 2 gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens, bei arglistigem Handeln, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Übernahme einer Garantie.
- 10.4. Im Übrigen ist die Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen.

## **11. Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht:**

Du hast das Recht, einen Auftrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren, (z.B. per Brief an Interzero Circular Solutions Germany GmbH, Stollwerckstraße 9A, 51149 Köln oder E-Mail an [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de)). Du kannst (musst aber nicht) dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Dienstleistung (insb. eine in diesem Zeitraum vorgesehene Abholung) vollständig erbracht ist. Du stimmst ausdrücklich zu, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und bestätigst Deine Kenntnis davon, dass Dein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du einen Auftrag widerrufst, werden wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir für diesen Auftrag erhalten haben, unverzüglich zurückzahlen (spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist). Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Muster-Widerrufsformular** (bitte ausfüllen und senden an Interzero Circular Solutions Germany GmbH, Stollwerckstraße 9A, 51149 Köln, Deutschland; [sammelheld@interzero.de](mailto:sammelheld@interzero.de))

*Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Auftrag über die Abholung der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)*

*Bestellt am (\*)/abgeholt am (\*).*

*Name des/der Verbraucher(s):*

*Anschrift des/der Verbraucher(s):*

*Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum (\*)  
(Unzutreffendes bitte streichen)*

## **12. Außergerichtliche Streitschlichtung:**

Die EU-Kommission hat unter der Adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## **13. Schlussbestimmungen:**

- 13.1. Abweichende mündliche Vereinbarungen, die nicht schriftlich festgehalten wurden, haben die Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht getroffen. Frühere Vereinbarungen der Parteien zum Vertragsgegenstand werden hiermit hinfällig.
- 13.2. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, oder sollte eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten sein, bleibt die Wirksamkeit und die Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieses Vertrages unberührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, vom Zeitpunkt der Unwirksamkeit bzw. der Undurchführbarkeit an eine Bestimmung zu vereinbaren, die der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommt und dem Sinn der Vereinbarung entspricht. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken.
- 13.3. Alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist Köln. Ein Verbraucher kann hingegen auch an seinem gesetzlichen Gerichtsstand Klage erheben (in der Regel sein Wohnsitz).

29.11.2023