

# Datenschutzerklärung Sammelheld

Stand: 29. November 2023

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ist für uns, die Interzero Circular Solutions Germany GmbH ein wichtiges Anliegen, das wir in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen daher einen Überblick über die datenschutzrelevanten Aspekte unseres Online-Angebots geben. Im Folgenden erläutern wir:

- Welche Daten wir erfassen, wenn Sie das Online-Angebot der Interzero Circular Solutions Germany GmbH nutzen.
- Zu welchen Zwecken diese Daten von der Interzero und Drittunternehmen verarbeitet werden.
- Welche Rechte und Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben.
- Wie Sie uns zum Thema Datenschutz kontaktieren können.

## Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Webapp der Interzero Circular Solutions Germany GmbH unter dem Namen Sammelheld ([www.sammelheld.com](http://www.sammelheld.com)). Für andere als die hier genannten Online-Angebote der Interzero Circular Solutions Germany GmbH gelten jeweils eigene Datenschutzerklärungen, die Sie innerhalb der entsprechenden Angebote einsehen können.

### 1. Verantwortlicher und Ansprechpartner

Verantwortlicher im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Datenverarbeitung ist die

Interzero Circular Solutions Germany GmbH  
Stollwerckstr. 9a  
51149 Köln

Wenn in dieser Datenschutzerklärung von „wir“, „uns“ oder der „ICSG“ gesprochen wird, ist damit ausschließlich die Interzero Circular Solutions Germany GmbH gemeint.

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen oder der Nutzung unserer Applikation können Sie sich jederzeit auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser ist unter obiger postalischer Adresse (z.H. Datenschutzbeauftragter) sowie unter [datenschutz@interzero.de](mailto:datenschutz@interzero.de) erreichbar.

### 2. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer App

#### 2.1. Automatisch erfasste Zugriffsdaten

Sie können unsere Webapp öffnen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Erfasst werden dann lediglich Zugriffsdaten, die von Ihrem Mobiltelefon oder Browser automatisch an uns übermittelt werden. Dies umfasst beispielsweise Ihre Online-Kennungen (z. B. IP-Adresse, Session-IDs, Geräte-IDs); die Spracheinstellungen Ihres Mobilfunkgeräts, ggf. Fehlerberichte sowie die Zeitpunkte der einzelnen Zugriffe.

Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um Ihnen den Besuch und eine Registrierung zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten werden lokal auf dem verwendeten Gerät gespeichert.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Interessensabwägung auf Grundlage unserer oben genannten berechtigten Interessen).

## **2.2. Ihre Nachrichten und Mitteilungen**

Wir erfassen alle Angaben und Daten, die Sie uns über unsere App mitteilen. Beispielsweise haben Sie an verschiedenen Stellen unserer Webapp die Möglichkeit sich als Nutzer zu registrieren. Die ggf. für diese Funktionen notwendigen Pflichtangaben sind als solche kenntlich gemacht.

Dies sind insbesondere:

- Vorname
- Nachname
- Mobiltelefonnummer
- E-Mail Adresse
- Adresse

Ihre Angaben werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und im gesetzlich zulässigen Rahmen für werbliche Produktinformationen verwendet. Die unter dieser Ziffer aufgeführten Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist und die gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht mehr bestehen.

Eine Weitergabe Ihrer Nachricht und Ihrer Kontaktinformationen an ein anderes Interzero-Unternehmen oder an externe Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist (beispielsweise leiten wir Ihre Nachricht an ein anderes Interzero Gruppe-Unternehmen weiter, wenn dieses für Ihr Anliegen zuständig ist).

Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Soweit Sie in die Weitergabe oder anderweitige Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten Daten eingewilligt haben, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

## **2.3. Cookies**

Wir verwenden in unserer App eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern. Ein Cookie ist eine standardisierte Textdatei, die von Ihrem Browser für eine festgelegte Zeit gespeichert wird. Cookies ermöglichen die lokale Speicherung von Informationen wie bspw. Spracheinstellungen und temporären Identifikationsmerkmalen, die von dem Server, der das Cookie gesetzt hat, bei nachfolgenden Webapp-Aufrufen abfragt werden können. In den Sicherheitseinstellungen Ihrer Webapp können Sie die verwendeten Cookies einsehen und löschen. Sie können Ihre Webapp-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und so z.B. die Annahme von Cookies von Drittanbietern oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Websites nutzen können.

Unsere eigenen Cookies dienen dazu, Ihren Besuch auf unseren Websites nutzerfreundlicher und sicherer zu machen. Rechtsgrundlage der damit verbundenen Verarbeitung von anonymisierten Daten der technisch erforderlichen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, da wir davon ausgehen, dass die Verarbeitung der Daten nicht nur in unserem, sondern auch in ihrem Interesse liegt. Die übrige Datenverarbeitung erfolgt, sofern Sie in diese eingewilligt haben; Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Für die Webanalyse und Werbezwecke verwenden wir nach ihrer Zustimmung Cookies von Drittanbietern. Nähere Informationen dazu erhalten Sie unter den Ziffern 2.7. und 4 dieser Datenschutzerklärung.

Die von uns eingesetzten Cookies finden Sie hier.

## **3. Online-Vertragsabschluss**

Für den Online-Vertragsabschluss zur Teilnahme am Sammelsystem „Sammelheld“ über die Webapp sind die Angaben Ihrer persönlichen Daten, Abholzeit und Abholort erforderlich. Für die Registrierung in der App benötigen wir von Ihnen folgende Pflichtangaben:

Vor- und Nachname  
Straße  
PLZ / Stadt  
Land  
E-Mail-Adresse  
Telefonnummer  
Abholzeit  
Abholdatum

Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zum Vertragsabschluss und zur Vertragserfüllung. Die Zwecke richten sich in erster Linie nach der von Ihnen beauftragten Leistung und umfassen beispielsweise:

- Rücknahmesammelsystem für Altkleider
- Gutscheine und Rabattcodes für sogenannte Umweltpunkte
- Zugriff auf Gutscheinen und Rabattcodes von Partnern

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO.

#### **4. Weitergabe von Daten**

##### **4.1. Grundsatz**

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nur weiter, wenn:

- Sie nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der Interzero erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- die Weitergabe gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

##### **4.2. Weitergabe an externe Dienstleister der Interzero**

Ein Teil der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitung kann in unserem Auftrag durch externe Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung genannten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Apps, Websites und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen und Logistikdienstleistern gehören.

Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Falls wir Ihre Daten über diese Datenschutzerklärung hinaus an einen Dienstleister mit Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeben, informieren wir Sie ggf. gesondert über diesen Umstand und auf welche konkreten Garantien der Datentransfer gestützt wird. Sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1).

### 4.3. Weitergabe der Daten

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten ist es erforderlich, verschiedenen Dienstleistern Ihre Daten zur Verfügung zu stellen, wie z.B. dem Transportunternehmen oder dem Zahlungsdienstleister.

#### 4.3.1 Transportunternehmen:

Für die Durchführung des Transportes der Altkleider bedienen wir uns des Fahrradkurrierdienstes e-cargo. Dieser erhält nur die Daten, die er zur Ausführung des Transportes benötigt und Sie erreichen ihn unter [info@ecargo-logic.de](mailto:info@ecargo-logic.de). Die übermittelten Daten werden von dem Dienstleister gespeichert. Weitere Informationen erhalten Sie über die Webseite [e-cargo bringt's \(ecargo-logic.de\)](https://www.ecargo-logic.de).

#### 4.3.2 Datenverarbeitung zur Erfüllung von besonderen verwaltungs- und umweltrechtlichen Anforderungen

Als Entsorgungsfachbetrieb und Entsorgungsdienstleister unterliegen wir zudem speziellen rechtlichen Verpflichtungen (z. B. Kreislaufwirtschaftsgesetz, Abfallgesetze und kommunale Abfallsatzungen, Gewerbeabfallverordnung, Straßengesetze) und der Aufsicht durch Umweltaufsichtsbehörden. Dies kann eine weitere Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten notwendig machen. Beispielsweise kann es bei bestimmten Abfällen erforderlich sein, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunfts- oder Nachweispflichten hinsichtlich der Vorbesitzer oder Erzeuger des von Ihnen entsorgten Abfalls dokumentieren und sie auf Verlangen einer Aufsichtsbehörde zur Verfügung stellen müssen. Soweit diese Verarbeitung Ihrer Daten nicht schon vorrangig zu den unter Ziffer 3 beschriebenen Zwecken (insbesondere Vertragserfüllung) erforderlich ist, sind die Rechtsgrundlagen in diesen Fällen Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO (Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt).

#### 4.3.2. Datenverarbeitung bei Social-Media-Präsenzen

Die ICSG nimmt auch an Posts der Interzero in den sozialen Netzwerken teil. Auf folgenden sozialen Netzwerken sind wir für Sie erreichbar:

- [Facebook \(Interzero\)](#)
- [Facebook \(Interzero\)](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Xing](#)
- [Instagram](#)

Wir informieren Sie dort über Neuigkeiten und Aktivitäten von Sammelheld und nutzen gern die Möglichkeiten der sozialen Netzwerke, um direkt mit deren Mitgliedern zu kommunizieren.

Beachten Sie jedoch, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung der sozialen Netzwerke haben. Bitte prüfen Sie daher sorgfältig, welche persönlichen Informationen und Nachrichten Sie

uns über die sozialen Netzwerke mitteilen und nutzen Sie im Zweifel andere von uns angebotene Kontaktmöglichkeiten. Wir können daher keine Haftung für das Verhalten der Betreiber der sozialen Netzwerke und ihrer anderen Mitglieder übernehmen.

Wenn Sie mit uns über unsere Social-Media-Präsenzen kommunizieren, verarbeiten wir die uns hierzu vom jeweiligen sozialen Netzwerk zugänglich gemachten Informationen (z. B. Ihren Namen, Ihre Profiseite und die Inhalte Ihrer an uns gerichteten Mitteilungen) entsprechend dem Zweck Ihrer Mitteilung (z. B. Service-Anliegen, Anregungen und Kritik).

Die dabei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Bei öffentlichen Posts auf unseren Social-Media-Präsenzen entscheiden wir im Einzelfall unter Abwägung Ihrer und unserer Interessen, ob und ggf. wann wir diese dort löschen.

Im Cookie-Banner haben wir Ihnen die Wahl eröffnet, dem Nachladen von Bildern von Drittanbietern zuzustimmen oder nicht.

Erst wenn Sie dort auf Zustimmung geklickt haben, werden Bilder und andere Daten von Drittanbietern nachgeladen. Ihre IP-Adresse wird dabei an externe Server (Facebook, Google, Instagram, Twitter, etc.) übertragen. Über den Datenschutz dieser Anbieter können Sie sich jeweils auf den jeweiligen Seiten informieren. Um Ihre künftigen Besuche zu erleichtern, speichern wir Ihre Zustimmung in unseren Cookies-Dokumentationen. Diese Zustimmung können Sie unter [datenschutz@interzero.de](mailto:datenschutz@interzero.de) jederzeit widerrufen.

Die Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Datenverarbeitung richtet sich nach dem Zweck Ihrer Mitteilung. Soweit der Zweck in der Inanspruchnahme unseres Kundenservice oder der Anfrage von Leistungen von Sammelheld liegt, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Interessensabwägung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung Ihrer Mitteilung). Soweit Sie in die Verarbeitung der oben genannten Daten eingewilligt haben, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO.

#### **4.3.6. Datenübermittlung in Drittstaaten**

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert setzen wir verschiedene Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittstaaten (wie den USA) sitzen, also Staaten, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Staaten keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften. Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung. Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren. Zudem kann es sein, dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

#### **5. Speicherdauer**

Soweit in dieser Datenschutzerklärung keine anderen Angaben gemacht werden, speichern und verwenden wir Ihre Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten oder die Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Allerdings nehmen wir nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungszwecke eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten eingesetzt.

Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Auch danach müssen wir Ihre Daten ggf. noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung zu Zwecken der Erfüllung von gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.

## **6. Ihre Rechte**

Um Ihre im Folgenden beschriebenen gesetzlichen Datenschutzrechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe Ziffer 1) wenden:

- Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.
- Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen.
- Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.
- Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind.
- Ihnen steht das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Sie haben außerdem das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist für die Interzero die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Postfach 20 02 44, 40102 Düsseldorf.

## **7. Widerrufs- und Widerspruchsrecht**

Möchten Sie von Ihren nachfolgenden Widerrufs- oder Widerspruchsrechten Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

### **Widerruf von Einwilligungen**

Sie haben gemäß Artikel 7 Absatz 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Artikel 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

## **8. Datensicherheit**

Wir unterhalten für unsere Online-Angebote angemessene technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor der unbefugten Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Zur Sicherung der von Ihnen auf unserer Website angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Transport Layer Security (TLS), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

#### **9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.